

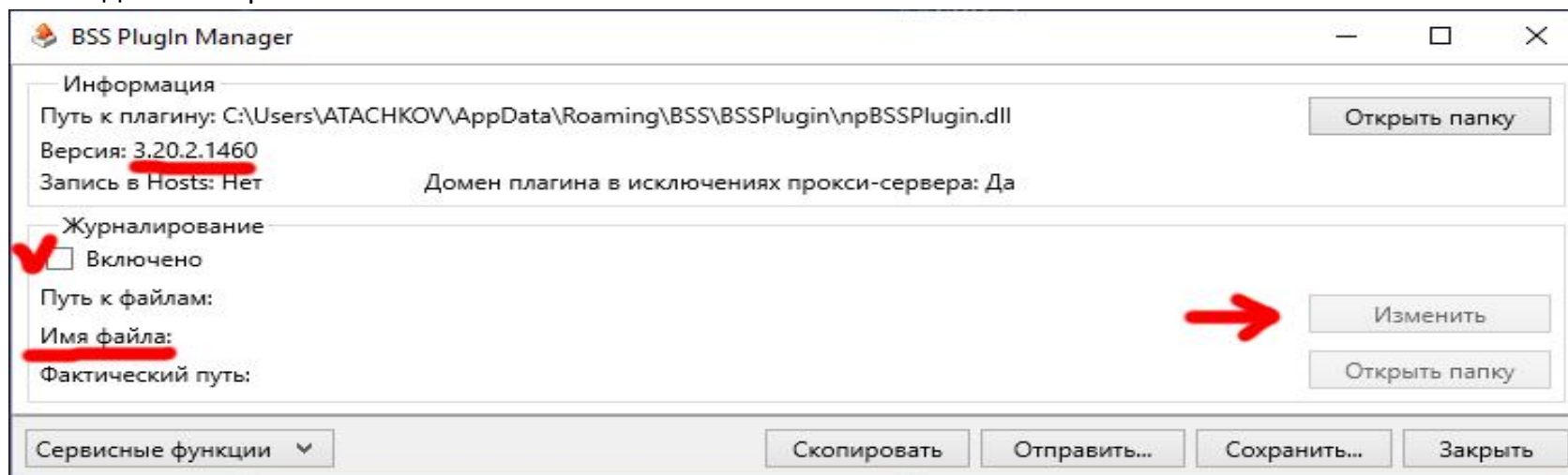
## ИНСТРУКЦИЯ

по сбору и направлению информации с целью диагностирования ошибок  
и дальнейшего ее направления фирме-разработчику БСС «Клиент-Банка»

1) Для сбора лога нужно запустить программу

**C:\Users\%USER%\Application Data\BSS\BSSPlugin\BSSPluginManager.exe**

- Запомнить или записать версию плагина
- Включить логирование
- Задать имя файла с логами:



2) Войти в систему БСС «Клиент-Банк» и проделать необходимые операции, в результате которых была выявлена ошибка.

3) Сделать скриншот ошибки (Копия экрана – клавиша **PrintScreen**)\*.

4) Отключить логирование в плагине.

5) Выслать на почту в Банк с службу технической поддержки '**dbo@crocusbank.ru**':

- **Версию** операционной системы (скриншот экрана «О Системе») (или текстовое описание, например: Windows 10 Pro, версия 1903, сборка 18362.239)
- **Версию** плагина

- **Файл лога**
  - **Скриншот с ошибкой** (вставить в письмо \*скриншот)
-